

## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

**À tous les résidents canadiens qui ont acheté des unités de climatisation sans conduit, de l'équipement CVC, des chauffe-eau, des adoucisseurs d'eau, des produits de filtrage d'eau ou des broyeurs pour évier de marque GE ou Haier, ainsi qu'aux utilisateurs de services offerts par GE Appliances : veuillez lire la présente déclaration de confidentialité.**

**Aux acheteurs canadiens de tout autre appareil de marque GE ou Haier, rendez-vous ici : [Conditions d'utilisation | GE Appliances Canada](#).**

Nous recueillons vos renseignements lorsque vous utilisez des services de GE Appliances pour trouver ou acheter des produits et services, lorsque vous communiquez avec nous afin d'obtenir des renseignements ou de l'aide, ou alors lorsque vous visitez nos installations. La présente Déclaration de confidentialité explique quelles données personnelles nous recueillons, la raison pour laquelle nous les utilisons, avec qui nous les partageons et la façon dont nous les protégeons, en plus de donner une description des outils que vous pouvez utiliser pour gérer vos paramètres de confidentialité. Nous révisons périodiquement la présente Déclaration afin qu'elle reflète les lois nouvellement créées ou en pleine évolution qui régissent la confidentialité. La présente Déclaration de confidentialité ne constitue pas un contrat et ne crée pas de droit ou d'obligation juridique.

**Qui nous sommes :** GE Appliances, une entreprise d'Haier, et ses filiales, y compris Bodewell, (« GEA », « nous », « notre » ou « nos ») sont responsables de la collecte, de l'utilisation, de la rétention et de la protection des données personnelles. Nos coordonnées se trouvent dans la section Comment communiquer avec nous ci-dessous.

**Nos services :** Lorsque nous utilisons le terme « Services », nous désignons nos sites Web, applications mobiles et autres services qui se rapportent à la présente Déclaration de confidentialité et que nous offrons et gérons à notre propre compte.

Pour en apprendre plus par rapport à nos pratiques relatives à la confidentialité lorsque vous utilisez l'application mobile et la plateforme SmartHQ de GE Appliances, visitez notre [Déclaration de confidentialité de SmartHQ](#).

La présente Déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux renseignements de nos employés, entrepreneurs, agents ou candidats à une offre d'emploi.

### NOTRE COLLECTE ET NOTRE UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

#### 1. RENSEIGNEMENTS QUE NOUS RECUEILLONS LORSQUE VOUS UTILISEZ NOS SERVICES

Nous vous demandons de fournir des renseignements personnels lorsque vous utilisez nos Services, comme décrit ci-dessous. Nous recueillons et utilisons certains des renseignements énumérés ci-dessous parce que nous sommes tenus de le faire en vertu de la loi, ou alors parce que nous en avons besoin pour vous offrir les Services. En pareil cas, si vous ne fournissez pas les renseignements que nous demandons, il se peut que nous ne puissions pas vous offrir les Services.

#### **(a) ACHATS EN LIGNE**

Lorsque vous achetez l'un de nos produits ou services, nous recueillons vos données directement à partir de vos *identifiants* (nom complet), de vos *coordonnées* (adresse, numéro de téléphone et adresse de courriel), des *informations sur le produit ou informations d'achat* (numéro de modèle, numéro de série et date d'achat ou d'installation), ainsi que de vos *renseignements sensibles relatifs au paiement* (renseignements relatifs à la carte de crédit et nom sur la carte de crédit). Si vous avez droit à une remise sur votre achat, dans certains cas, nous recueillons également vos *renseignements sensibles d'identification fiscale* (numéro d'assurance sociale ou autre numéro d'identification fiscale). Nous utilisons vos identifiants, coordonnées et renseignements relatifs au paiement afin de faciliter la vente et la livraison de vos produits, de traiter les retours et de vous offrir des avis relatifs au service et à la sécurité. Nous n'utilisons vos renseignements d'identification fiscale que pour traiter votre remise. Nous partageons vos identifiants, vos coordonnées, votre numéro d'identification fiscale et vos renseignements relatifs au paiement avec nos fournisseurs tiers pour qu'ils puissent nous aider à traiter votre transaction et à livrer votre commande. Nous utilisons vos identifiants, coordonnées et renseignements relatifs au produit et aux achats pour vous envoyer des communications de marketing qui pourraient selon nous, vous intéresser en fonction de vos préférences marketing.

#### **(b) ENREGISTREMENT DE PRODUITS ET CRÉATION DE COMPTE**

Lorsque vous enregistrez un produit ou créez un compte auprès de GE Appliances, nous recueillons vos données directement à partir de vos *identifiants* (nom complet), de vos *coordonnées* (adresse, numéro de téléphone et adresse de courriel), ainsi que des *informations sur le produit ou informations d'achat* (numéro de modèle, numéro de série et date d'achat ou d'installation). Nous utilisons ces renseignements pour l'enregistrement de votre produit, pour la création de votre compte, pour la livraison des produits et services que vous achetez, pour des fins financières ou comptables et pour des fins de sécurité de votre compte, de prévention de fraude et de vérification de votre identité. Nous utilisons également ces informations pour communiquer avec vous en cas d'avis de service ou de sécurité en lien avec votre appareil, ainsi que pour communiquer avec vous par rapport à nos produits, services, événements et promotions qui pourraient

vous intéresser. Si vous enregistrez un produit ou service de GE Appliances, nous partageons *vos identifiants, vos coordonnées, ainsi que les informations sur le produit ou informations d'achat* avec un fournisseur tiers pour qu'il puisse vous faire la promotion de contrats de garantie prolongée pour des produits de GE Appliances et vous les vendre. Vous pouvez utiliser ce [Formulaire relatif à la confidentialité](#) en tout temps pour vous déroger de la vente de vos données à l'avenir. Vous pouvez supprimer votre compte en tout temps. Si vous supprimez votre compte, nous mettrons fin à ses fonctionnalités. Supprimer votre compte ne mènera cependant pas à la suppression des renseignements que vous avez soumis pour enregistrer votre appareil.

### **(c) SERVICE À LA CLIENTÈLE**

Lorsque vous utilisez nos services en ligne pour planifier un appel de service ou une livraison, effectuer une demande de service à la clientèle, planifier une discussion, partager vos renseignements dans une discussion par clavardage, poser des questions dans un forum en ligne ou nous envoyer un courriel, nous recueillons vos données directement à partir de vos *identifiants* (nom) et de vos *coordonnées* (numéro de téléphone et adresse de courriel). Nous recueillons également directement auprès de vous toute *information sur le produit ou information d'achat* (types d'appareils que vous possédez, modèle ou numéro de série de votre produit, date d'achat, date d'installation), tout *renseignement sensible relatif au paiement* (renseignements relatifs à la carte de crédit et nom sur la carte de crédit), ainsi que toute *information sur le service* (nature de votre problème ou de votre question, historique de service de votre appareil) que vous pourriez choisir de partager. Pendant les appels de service, nous recueillons directement auprès de vous les données relatives au diagnostic de votre appareil afin que nous puissions régler les problèmes pour lesquels vous faites appel à nos services. Nous utilisons ces informations pour répondre à votre demande de service relative au produit, répondre à vos questions et commentaires, enregistrer votre appareil, expédier ou livrer des produits, émettre des factures, traiter des retours et vous offrir des communiqués relatifs aux services après-vente et à la sécurité. Nous utilisons également ces informations pour évaluer nos activités et les améliorer (ce qui comprend le développement de nouveaux produits et services et l'analyse de nos produits et services actuels). Nous partagerons ces informations avec nos partenaires de service à la clientèle tiers pour qu'ils puissent nous aider à vous répondre, administrer vos demandes de service et entreprendre des appels de service. Lorsque nous vous offrons un service au nom d'une tierce partie, nous partageons vos renseignements avec la tierce partie pour obtenir un remboursement de nos services. Si vous effectuez une demande de service, nous partageons *vos identifiants, vos coordonnées, ainsi que les informations sur le produit ou informations d'achat* avec un fournisseur tiers pour qu'il puisse vous faire la promotion de

contrats de garantie prolongée pour des produits de GE Appliances et vous les vendre. Vous pouvez utiliser ce [Formulaire relatif à la confidentialité](#) en tout temps pour vous déroger de la vente de vos données à l'avenir.

#### **(d) ACTIVITÉS PROMOTIONNELLES**

Lorsque vous choisissez de participer à nos activités promotionnelles en ligne (rabais, remises, concours et autres promotions similaires), nous recueillons vos données directement à partir de vos *identifiants* (nom complet) et de vos *coordonnées* (adresse, numéro de téléphone, adresse de courriel). Nous utilisons ces informations pour gérer l'activité promotionnelle à laquelle vous participez. Si c'est nécessaire dans le cadre de l'activité promotionnelle, nous recueillons également les *informations sur le produit et informations d'achat* (modèle ou numéro de série de votre produit, date d'achat et date d'installation). Nous utilisons ces informations pour confirmer que vous êtes admissible pour participer à l'activité promotionnelle spécifique (p. ex. lorsqu'une activité promotionnelle n'est offerte qu'aux utilisateurs de certains produits ou services, ou alors aux résidents de certains états ou de certaines provinces). Si nous avons un commanditaire pour une promotion particulière ou si nous utilisons une tierce partie pour gérer la promotion ou pour offrir le prix, nous partagerons vos renseignements personnels avec eux. Certaines de ces activités ont des règles supplémentaires qui contiennent plus de détails sur la façon dont nous utilisons et divulguons vos renseignements personnels. Ces règles supplémentaires seront spécifiées au moment de la collecte de renseignements.

#### **(e) PLATEFORMES DES MÉDIAS SOCIAUX**

Si vous interagissez avec nous à partir de sites Web de réseautage social tels que Facebook ou Twitter, nous accédons à vos renseignements personnels conformément à vos paramètres de confidentialité sur cette même plateforme de média social. Nous utilisons ces informations pour personnaliser votre expérience en ligne, vous offrir du contenu exclusif et vous envoyer des communications de marketing qui, selon nous, pourraient vous intéresser selon vos préférences en matière de marketing sur ces sites Web de réseautage social. Nous partageons ces informations avec les fournisseurs de services qui nous aident à effectuer les activités décrites ci-dessus.

#### **(f) SONDAGES ET ÉVALUATIONS DE PRODUITS**

Nous utilisons vos *identifiants* (nom) et *coordonnées* (adresse de courriel) pour envoyer des sondages facultatifs en ligne visant à évaluer l'expérience utilisateur pour ce qui touche nos produits et services. Si vous acceptez de participer à un sondage en ligne, nous recueillons des renseignements à votre sujet tels que vos préférences, vos activités, vos attitudes et vos intérêts. Nous utilisons vos réponses à notre sondage pour des fins

d'essais, de recherche, d'analyse, de développement de produits et d'amélioration de nos produits et services. Nous effectuons un suivi auprès de certains répondants au sondage afin de discuter de certains points mentionnés dans leurs réponses. Si nous utilisons un service tiers pour gérer le sondage, recueillir les résultats ou distribuer des prix, la tierce partie aura accès à vos renseignements. Autrement, nous ne partagerons pas vos renseignements. Après que vous avez acheté un produit, nous utilisons vos coordonnées pour vous envoyer un courriel vous demandant de publier une évaluation sur notre site Web. Nous répondons à certaines évaluations publiées, mais, à moins d'indication contraire de votre part, nous n'utiliserons pas vos coordonnées associées à vos évaluations.

#### **(g) RENSEIGNEMENTS RELATIFS À L'EMPLACEMENT**

Nous recueillons les *renseignements relatifs à votre emplacement* (code postal) lorsque vous recherchez des produits sur nos pages Web ou dans nos applications. Ces informations nous permettent de déterminer si un produit spécifique peut être livré dans votre secteur géographique. GE Appliances ne stocke et n'utilise pas ces informations pour d'autres raisons que celle-ci et ne les partage pas avec des tierces parties.

#### **(h) MESSAGES TEXTE**

Nous recueillons votre numéro de téléphone sans fil lorsque vous choisissez de recevoir des messages texte de notre part. Nous ne partageons pas les numéros de téléphone que nous recueillons pour des fins d'envoi de messages texte avec des tierces parties.

## **2. INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS AUTOMATIQUEMENT**

En plus des données personnelles que vous partagez directement avec nous, nous, ainsi que nos fournisseurs tiers, recueillons également des renseignements automatiquement à partir de témoins, de pixels-espions et d'autres formes de suivi lorsque vous utilisez nos sites Web et nos applications. Plus précisément, nous, ainsi que nos partenaires tiers, recueillons automatiquement des renseignements commerciaux, des renseignements relatifs à votre fournisseur et à votre réseau Internet, ainsi que des données relatives à votre appareil, y compris celles décrites ci-dessous. Vous pouvez choisir de désactiver les témoins à partir de notre bandeau de consentement aux témoins, ou à partir du lien « Paramètres des témoins » au bas de nos sites Web et de l'onglet « Préférences SDK » dans nos applications.

- **Information relative à la façon dont vous accédez à nos services.** Nous recueillons des informations telles que le site Web où vous étiez avant d'arriver sur le nôtre et celui sur lequel vous allez après, la fréquence à laquelle vous accédez les Services, si vous cliquez sur les liens inclus dans nos courriels, si vous accédez aux

Services à partir de plusieurs appareils et toute autre action que vous effectuez en lien avec les Services.

- **Informations d'utilisation.** Nous recueillons des informations par rapport à vos visites et interactions avec nos Services, telles que les pages que vous visitez, de quelle façon vous passez d'une section à une autre, la fréquence à laquelle vous y accédez, le temps que vous passez sur chaque page, ce sur quoi vous cliquez en utilisant nos Services, ainsi que les adresses de site Web à partir desquelles vous êtes arrivés. Nous recueillons ces informations pour comprendre la façon dont vous utilisez nos sites Web pour que nous puissions les rendre plus intuitifs et entreprendre des publicités ciblées.
- **Informations sur l'appareil.** Nous recueillons des informations par rapport à l'appareil que vous utilisez pour accéder à nos Services, comme votre adresse IP, votre type de navigateur, la langue de votre navigateur, le type de matériel/modèle/fabriquant de votre appareil, votre fournisseur de services Internet, votre système d'exploitation, la date et l'heure de votre visite, un identifiant unique nous permettant d'identifier votre navigateur, ainsi que vos préférences. Nous utilisons ces informations pour des fins d'analyse, pour empêcher l'utilisation frauduleuse de nos Services, pour permettre le bon fonctionnement de nos Services, pour offrir une fonctionnalité accrue, ainsi que pour effectuer un diagnostic des erreurs du serveur et du logiciel et, en cas d'abus, pour localiser et atténuer les abus.
- **Informations relatives à l'emplacement.** Nous recueillons des renseignements généraux par rapport à votre emplacement géographique (comme votre pays, votre État ou province, votre latitude et longitude), ce qui peut être déterminé à partir de votre adresse IP pour des fins d'analyse, pour empêcher l'utilisation frauduleuse de nos Services, pour permettre le bon fonctionnement de nos Services, ainsi que pour localiser et atténuer les abus le cas échéant.
- **Témoins, pixels-espions et autres formes de suivi.** Nous, ainsi que nos partenaires, utilisons divers outils pour recueillir les données lorsque vous visitez nos sites et applications, y compris des témoins, des pixels-espions et d'autres technologies similaires. Les témoins, aussi connus sous le nom de cookies, sont des parties de données électroniques qui peuvent être transférées à votre ordinateur ou à tout autre appareil pour déterminer le navigateur que vous utilisez. Lorsque vous utilisez nos Services, nous, ainsi que nos partenaires, utilisons des témoins et d'autres outils pour recueillir des informations par rapport à la façon dont vous consultez et utilisez nos services et notre contenu, ainsi que pour

associer vos activités à d'autres données que nous stockons par rapport à vous. L'utilisation de témoins nous permet de mieux vous servir en saisissant ce qui vous intéresse, en faisant le suivi des tendances, en mesurant l'efficacité de nos publicités, en sauvegardant vos préférences et en stockant des informations que vous pourriez vouloir accéder à nouveau, comme votre Liste de souhaits. Nous pouvons également les utiliser pour vous offrir du contenu et de l'information personnalisés, pour relever ou régler des problèmes techniques et pour détecter ou empêcher la fraude ou d'autres activités néfastes, entre autres. Nous permettons également à nos partenaires approuvés de recueillir des données à partir de votre navigateur ou de votre appareil pour des fins de publicité et d'évaluation en utilisant leurs propres témoins ou outils similaires; ceux-ci sont catégorisés comme étant des éléments de suivi « Analytiques » et « Publicitaires ». Vous pouvez choisir de désactiver ces éléments de suivi à partir de notre bandeau de consentement aux témoins, ou à partir du lien « Paramètres des témoins » au bas de nos sites Web et de l'onglet « Préférences SDK » dans nos applications. Pour en savoir plus sur nos pratiques publicitaires et sur vos choix pour ce qui touche la publicité, veuillez consulter « Suivi par des tierces parties et publicités en fonction de vos intérêts » ci-dessous.

- **Technologie de retransmission d'une séance.** Nous engageons des tierces parties qui utilisent des codes logiciels pour enregistrer les interactions des utilisateurs avec les Services d'une façon qui nous permet de regarder la retransmission de ces séances, comme sur un enregistreur numérique. Les retransmissions comprennent les clics et sélections par toucher sur les applications mobiles, ainsi que les mouvements de souris, les défilements et les touches de clavier utilisées pendant ces séances. Ces retransmissions nous aident à découvrir les problèmes d'exploitation, à comprendre la façon dont nos utilisateurs interagissent avec les Services, ainsi qu'à déterminer les points à améliorer.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon dont nous utilisons les témoins, consultez notre [Avis et divulgation par rapport aux témoins](#).

### 3. COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS HORS-LIGNE

Lorsque vous interagissez avec nous hors ligne, nous recueillons vos renseignements personnels lorsque vous vous trouvez dans les situations suivantes :

- **Interaction avec nous dans l'un de nos magasins.** Si vous effectuez un achat dans l'un de nos magasins, nous recueillons vos données directement à partir de

vos *identifiants* (nom complet), de vos *coordonnées* (adresse, numéro de téléphone et adresse de courriel), des *informations sur le produit ou informations d'achat* (numéro de modèle, numéro de série et date d'achat), ainsi que de vos *renseignements sensibles relatifs au paiement* (renseignements relatifs à la carte de crédit et nom sur la carte de crédit). Nous recueillons ces données directement à partir de vous en magasin. Si vous avez droit à une remise sur votre achat, dans certains cas, nous recueillons également vos renseignements sensibles d'identification fiscale (numéro d'assurance sociale ou autre numéro d'identification fiscale). Nous utilisons ces renseignements pour traiter votre commande et votre paiement, faciliter la livraison, vous donner des mises à jour par rapport à votre commande, enregistrer votre produit, traiter vos commandes subséquentes et faciliter les retours s'il y a lieu. Nous partageons vos *identifiants*, vos *coordonnées*, ainsi que les *informations sur le produit ou informations d'achat* avec un fournisseur tiers pour qu'il puisse vous faire la promotion de contrats de garantie prolongée pour des produits de GE Appliances et vous les vendre. Vous pouvez utiliser ce [Formulaire relatif à la confidentialité](#) en tout temps pour vous déroger de la vente de vos données à l'avenir.

- **Enregistrement d'un produit ou création d'un compte à l'aide d'un formulaire téléphonique ou papier.** Nous recueillons vos données directement à partir de vos *identifiants* (nom complet), de vos *coordonnées* (adresse, numéro de téléphone et adresse de courriel), ainsi que des *informations sur le produit ou informations d'achat* (numéro de modèle, numéro de série et date d'achat ou d'installation). Nous utilisons ces renseignements pour l'enregistrement de votre produit, pour la création de votre compte, pour la livraison des produits et services que vous achetez, pour des fins financières ou comptables et pour des fins de sécurité de votre compte, de prévention de fraude et de vérification de votre identité. Nous utilisons également ces informations pour communiquer avec vous si nous devons vous envoyer un avis de service ou de sécurité en lien avec l'appareil que vous avez enregistré. Nous utilisons aussi ces informations pour communiquer avec vous par rapport à des produits, services, événements et promotions qui pourraient vous intéresser. Si vous enregistrez un produit ou service de GE Appliances, nous partageons vos *identifiants*, vos *coordonnées*, ainsi que les *informations sur le produit ou informations d'achat* avec un fournisseur tiers pour qu'il puisse vous faire la promotion de contrats de garantie prolongée pour des produits de GE Appliances et vous les vendre. Vous pouvez utiliser ce [Formulaire relatif à la confidentialité](#) en tout temps pour vous déroger de la vente de vos données à l'avenir. Vous pouvez supprimer votre compte en tout temps. Si vous supprimez votre compte, nous



mettrons fin à ses fonctionnalités. Supprimer votre compte ne mènera cependant pas à la suppression des renseignements que vous avez soumis pour enregistrer votre appareil.

- **Utilisation du service à la clientèle.** Lorsque vous appelez ou utilisez un formulaire papier pour planifier un appel de service ou pour effectuer une demande de service aux consommateurs, nous recueillons des données directement à partir de vos *identifiants* (nom) et de vos *coordonnées* (numéro de téléphone et adresse de courriel). Nous recueillons également directement auprès de vous toute *information sur le produit ou information d'achat* (types d'appareils que vous possédez, modèle ou numéro de série de votre produit, date d'achat, date d'installation), ainsi que toute *information sur le service* (nature de votre problème ou de votre question, historique de service de votre appareil) que vous pourriez choisir de partager.

Lors d'interactions en personne, nous recueillons vos *identifiants*, vos *coordonnées*, les *informations sur le produit* et les *informations d'achat*, les *informations visuelles* (photos des appareils), ainsi que les *informations sur le service*. Nous recueillons directement auprès de vous les *données relatives au diagnostic* de votre appareil afin que nous puissions régler les problèmes pour lesquels vous faites appel à nos services. Nous utilisons les informations décrites ci-dessus pour répondre à votre demande de service relative au produit, répondre à vos questions et commentaires, effectuer des réparations, enregistrer votre appareil, expédier ou livrer des produits, émettre des factures, traiter des retours et vous offrir des communiqués relatifs au service après-vente et à la sécurité. Nous utilisons également ces informations pour évaluer nos activités et les améliorer (ce qui comprend le développement de nouveaux produits et services et l'analyse de nos produits et services actuels). Nous partagerons ces informations avec nos partenaires de service à la clientèle tiers pour qu'ils puissent nous aider à vous répondre, administrer vos demandes de service et entreprendre des appels de service. Lorsque nous vous offrons un service au nom d'une tierce partie, nous partageons vos renseignements avec la tierce partie pour obtenir un remboursement de nos services. Si vous effectuez une demande de service, nous partageons vos *identifiants*, vos *coordonnées*, ainsi que les *informations sur le produit ou informations d'achat* avec un fournisseur tiers pour qu'il puisse vous faire la promotion de contrats de garantie prolongée pour des produits de GE Appliances et vous les vendre. Vous pouvez utiliser ce [Formulaire relatif à la confidentialité](#) en tout temps pour vous déroger de la vente de vos données à l'avenir.

- Participation à nos activités promotionnelles à l'aide d'un formulaire téléphonique ou papier.** Nous recueillons vos *identifiants* (nom complet) et vos *coordonnées* (adresse, numéro de téléphone, adresse de courriel). Nous utilisons ces informations pour gérer l'activité promotionnelle à laquelle vous participez. Si c'est nécessaire dans le cadre de l'activité promotionnelle, nous recueillons également les *informations sur le produit et informations d'achat* (modèle ou numéro de série de votre produit, date d'achat et date d'installation). Nous utilisons ces informations pour confirmer que vous êtes admissible pour participer à l'activité promotionnelle spécifique (p. ex. lorsqu'une activité promotionnelle n'est offerte qu'aux utilisateurs de certains produits ou services, ou alors aux résidents de certains états ou de certaines provinces). Si nous avons un commanditaire pour une promotion particulière ou si nous utilisons une tierce partie pour gérer la promotion ou pour offrir le prix, nous partagerons vos renseignements personnels avec eux. Certaines de ces activités ont des règles supplémentaires qui contiennent plus de détails sur la façon dont nous utilisons et divulguons vos renseignements personnels. Ces règles supplémentaires seront spécifiées au moment de la collecte de renseignements.
- Interaction avec nous par l'entremise de notre réseau de distribution** (y compris les détaillants et leurs entités concernées). Lorsque vous achetez des appareils Monogram par l'entremise de l'un de nos détaillants et que vous avez droit à une remise pour cet achat, nous recueillons indirectement votre *numéro d'identification fiscal* ou votre *numéro d'assurance sociale* pour faciliter le processus de remise. Lorsque nous effectuons une livraison ou des services de réparation au nom de nos détaillants, nous recueillons indirectement vos identifiants, vos coordonnées, ainsi que les informations relatives à votre produit et à votre achat. Nous utilisons ces informations pour entreprendre ces services et ne les partageons que comme requis pour obtenir un remboursement pour ces mêmes services.
- Interaction avec nous à un événement.** Dans cette situation, nous recueillons ce genre de renseignement personnel directement auprès de vous si vous choisissez de les partager avec nous. Par exemple, si vous désirez recevoir des renseignements supplémentaires par rapport à l'un de nos produits ou services par courriel, nous allons recueillir votre nom et votre adresse de courriel pour pouvoir vous envoyer les renseignements demandés. Nous obtenons également vos données personnelles indirectement auprès des organisateurs de l'événement si vous avez donné votre consentement pour ce genre de partage. Nous utilisons ces informations pour communiquer avec vous si vous avez donné votre consentement pour recevoir de genre de communication.

- **Visite à nos installations.** Si vous visitez l'un de nos bureaux, l'une de nos installations de production ou toute autre installation à accès sécurisé, nous recueillons directement vos données personnelles, ce qui comprend :
  - *Vos identifiants et coordonnées* : y compris votre nom complet, votre adresse de courriel, votre adresse de correspondance et votre numéro de téléphone
  - *Vos renseignements professionnels* : y compris le titre de votre poste, votre fonction professionnelle, le nom de votre entreprise, vos antécédents professionnels, ainsi que la nature de votre relation avec nous.
  - *Les renseignements relatifs à votre visite* : y compris le but de votre visite et toute restriction ou préférence exprimée lors de votre visite (comme une restriction alimentaire).
  - *Vos informations de sécurité* : y compris tout *renseignement sensible*, comme une copie de votre carte d'identité émise par le gouvernement (p. ex. un permis de conduire) et un registre des visiteurs ayant accédé à nos bureaux ou à notre événement, l'utilisation de nos systèmes informatiques par le visiteur, ainsi que toute photo ou tout enregistrement vidéo des visiteurs et de leur propriété sur place (là où la loi le permet).

Nous partageons ces informations avec les autorités d'application de la loi et les fournisseurs de services d'urgence pour des raisons de sécurité, de sûreté et de prévention de la fraude.

- **Information accessible au public.** Nous accédons aux informations accessibles au public pour ce qui touche les changements d'adresse. Nous utilisons cette

information pour améliorer l'exactitude de vos coordonnées. Nous ne partageons pas ces informations avec des tierces parties, sauf nos fournisseurs de services.

#### 4. UTILISATION GÉNÉRALE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

En plus des utilisations spécifiques mentionnées ci-dessus, il se peut que nous utilisions les renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet au besoin pour les raisons suivantes :

- Pour mener des enquêtes et nous conformer aux exigences légales applicables et aux modalités d'utilisation de nos Services, ainsi que veiller à leur exécution.
- Pour garantir la sécurité des services, des ressources d'information et des employés du réseau de GE Appliances.
- Pour des fins fiscales, de comptabilité financière et transactionnelles, s'il y a lieu.
- À l'aide de *vos identifiants et des informations sur le produit et sur les achats*, nous déduisons de nouveaux renseignements à partir des données que nous recueillons afin de générer des renseignements à propos de vos préférences probables ou autres caractéristiques (« déductions »). Nous n'utilisons pas d'*identifiant* sensible pour établir des déductions à votre sujet.
- À l'aide de *vos identifiants, des informations sur le produit et sur les achats*, ainsi que *des informations sur le service*, nous entreprenons des recherches et des analyses conçues pour comprendre nos clients et améliorer et faire croître notre entreprise, nos produits, nos services et l'expérience de nos clients.
- À l'aide de *vos identifiants, de vos coordonnées, des informations sur le produit et sur les achats*, ainsi que *des informations sur le service*, nous communiquons avec vous pour offrir du soutien technique ou administratif.
- Pour empêcher la fraude, les activités illégales ou criminelles, l'accès aux données personnelles et à nos systèmes de données et l'utilisation de ceux-ci, ainsi que mener des enquêtes et nous protéger à cet effet.

#### 5. PARTAGE DES RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

En plus du partage spécifique de renseignements décrit ci-dessus, nous divulguons des renseignements personnels pour les fins commerciales ci-dessous :

- **Fournisseurs de services.** Nous avons retenu les services des catégories suivantes de fournisseurs de services tiers pour qu'ils effectuent les services en notre nom :
  - Services des technologies de l'information

- Services de gestion de données
- Agences de publicité et de marketing
- Fournisseurs de plateformes de commerce électronique
- Services d'analyse de données
- Services de gestion des relations avec la clientèle
- Services infonuagiques
- Soutien à la clientèle et services techniques
- Services professionnels
- Services de détection et de dissuasion de la fraude
- Services d'optimisation des moteurs de recherche
- Services de promotion
- Services de transport et de livraison

Lorsqu'ils entreprennent ces tâches, les fournisseurs de services ont souvent accès à vos données personnelles.

- **Offres de partenaires tiers.** Nous formons des partenariats avec des tierces parties qui vous offrent des produits ou services à des fins se rapportant à votre achat et à votre utilisation de GE Appliances, comme l'offre de forfaits de garantie prolongée par l'entremise d'un fournisseur tiers. Nous divulguons *vos identifiants, vos coordonnées et les informations sur le produit et sur les achats* à ces partenaires. Vous pouvez utiliser ce [formulaire](#) en tout temps pour vous déroger de la vente ou de la divulgation de vos données à l'avenir.
- **Pour prévenir les préjudices ou pour des fins d'application de la loi.** Nous divulguons des renseignements personnels pour répondre à une citation à comparaître ou toute autre demande similaire de maintien d'un organisme d'application de la loi, d'un tribunal ou d'une agence gouvernementale (y compris pour répondre aux autorités publiques lorsqu'il est question de respecter des exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi). Nous divulguons également des renseignements personnels si nous croyons en toute bonne foi que cette action est nécessaire pour (a) respecter une obligation légale, (b) protéger ou défendre nos droits, nos intérêts ou notre propriété, ou alors ceux de tierces parties, (c) empêcher ou enquêter des méfaits potentiels en lien avec les services, (d) agir

lors de situations urgentes pour protéger la sécurité personnelle de nos utilisateurs ou du public, ou (e) nous protéger contre les responsabilités juridiques.

- **Du fait d'un changement de notre structure institutionnelle.** Dans l'éventualité où nous concluons ou avons l'intention de conclure une transaction qui modifie la structure de notre entreprise, telle qu'une réorganisation, une fusion, une acquisition, une vente, une coentreprise, une affectation, une consolidation, un transfert, un changement de contrôle, ou toute autre cession d'une partie ou de l'entière de notre entreprise, de nos actifs, ou de nos stocks, nous divulguerions des renseignements personnels vous concernant à des tierces parties, y compris l'acheteur ou la cible (et leurs agents et conseillers) dans le but de faciliter et de conclure une telle transaction. Nous divulguerons des renseignements personnels avec des tierces parties si nous subissons une faillite ou alors des procédures de liquidation. Tout successeur ou acquéreur de GEA (ou de ses actifs) continuera d'avoir le droit d'utiliser vos données personnelles et tout autre renseignement conformément aux modalités de la présente Déclaration de confidentialité.
- **Avec votre consentement.** Il se peut que nous vous demandions la permission de divulguer vos renseignements personnels pour des fins particulières qui n'ont pas été décrites dans la présente Déclaration de confidentialité. Nous vous demanderons votre consentement avant de divulguer vos données personnelles à de telles fins.

## 6. CHOIX CONCERNANT VOS DONNÉES

Nous vous offrons de nombreuses façons de contrôler les données personnelles que nous détenons à votre sujet, y compris en vous offrant le choix de la façon dont nous utilisons cette information. Dans certaines juridictions, ces contrôles et choix sont des droits en vertu de la loi applicable.

- **Messages texte :** vous pouvez cesser de recevoir des mises à jour ou avis par message texte en suivant les directives se trouvant sur notre page sur les [modalités relatives aux messages texte](#).
- **Marketing direct par des tierces parties :** si vous préférez que nous ne partagions pas vos renseignements personnels avec des tierces parties à l'avenir pour que celles-ci les utilisent à des fins de marketing direct en lien avec votre achat et votre utilisation de produits GE Appliances, vous pouvez vous déroger de ce partage en remplissant ce [Formulaire Web de confidentialité](#).

- **Localisation et permissions des appareils :** vous pouvez contrôler le suivi de votre localisation en ajustant vos options de localisation sur la page « Paramètres » à partir de votre appareil. Il se peut que nous continuions à estimer votre localisation en fonction de votre adresse IP lorsque vous accédez aux services par l'entremise d'un ordinateur ou autre appareil. Si vous désirez mettre à jour les permissions d'accès de votre appareil, vous pouvez le faire à partir des « Paramètres » de votre appareil.
- **Accès au compte :** si vous avez créé un compte chez nous, vous pouvez accéder aux informations de votre profil, telles que votre nom d'utilisateur, votre adresse, ou vos renseignements de facturation, et les mettre à jour, en plus de modifier certaines de vos préférences en matière de partage des données sur votre page de profil. Vous pouvez supprimer votre compte en sélectionnant « Supprimer le compte » sur la page d'accueil de votre compte. Si vous supprimez votre compte, nous mettrons fin à ses fonctionnalités. Supprimer votre compte ne mènera cependant pas à la suppression des renseignements que vous avez soumis pour enregistrer votre appareil.
- **Suivi par des tierces parties et publicités en fonction des centres d'intérêt.** Nous prenons part aux publicités ciblées en fonction des centres d'intérêt et utilisons des entreprises publicitaires tierces pour vous offrir des publicités ciblées fondées sur votre historique de navigation. Ces activités sont rendues possibles grâce aux témoins et autres éléments de suivi sur nos Services. La plupart des navigateurs Web sont configurés pour accepter les témoins par défaut. Vous pouvez choisir de désactiver les témoins à partir de notre bandeau de consentement aux témoins, ou à partir du lien « Paramètres des témoins » au bas de nos sites Web et de l'onglet « Préférences SDK » dans nos applications. Vous pouvez également vous rendre dans les paramètres de votre navigateur et apprendre comment supprimer ou rejeter les témoins. Si vous choisissez de supprimer ou de rejeter les témoins, cela pourrait affecter certaines fonctionnalités et capacités de nos Services. Si vous (a) changez d'ordinateur, d'appareil ou de navigateur ou (b) utilisez plusieurs ordinateurs, appareils ou navigateurs, il se peut que vous deviez répéter les mesures que vous avez prises pour rejeter ou bloquer les témoins sur chaque nouvel ordinateur, appareil ou navigateur. Si vous choisissez de supprimer vos témoins, tout paramètre ou toute préférence contrôlés par ces témoins pourraient également être supprimés et nécessiter d'être créés à nouveau.

Nous, ou nos partenaires tiers, pouvons relier vos différents appareils afin que le contenu que vous voyez sur un appareil puisse donner lieu à des publicités pertinentes sur un autre appareil. Il se peut que nous partagions un identificateur commun de compte (comme une adresse de courriel ou un identifiant de l'utilisateur hachés), ou alors que nous travaillions avec des partenaires tiers qui utilisent des technologies de suivi ou des outils de modélisation statistique pour déterminer si deux appareils ou plus sont associés à un seul utilisateur ou ménage. Nous, ainsi que nos partenaires, pouvons utiliser ce genre d'association entre vos appareils pour vous offrir des publicités en fonction de vos intérêts et tout autre contenu personnalisé pour vous d'un appareil à un autre (y compris pour améliorer votre expérience utilisateur), mais aussi pour effectuer des analyses et pour mesurer le rendement de nos campagnes publicitaires.

Pour obtenir plus de renseignements, consultez notre [avis et divulgation relatifs aux témoins](#).

- **Contrôle global de la vie privée** Certains navigateurs et certaines extensions de navigateurs appuient le [Global Privacy Control](#) (contrôle global de la vie privée, GPC) qui envoie un signal aux sites Web que vous visitez indiquant votre choix de vous déroger de certains types de traitement des données, ce qui comprend la vente de données. Lorsque nous recevons ce genre de signal de votre part, nous respecterons vos choix désignés par un paramètre GPC tel que l'exige la loi applicable.
- **Ne pas faire de suivi.** Certains navigateurs comprennent un paramètre « Ne pas faire de suivi » qui peut envoyer un signal aux sites Web que vous visitez leur indiquant que vous ne désirez pas être suivi. Contrairement au GPC décrit ci-dessus, il n'y a pas de consensus sur la façon d'interpréter le signal « Ne pas faire de suivi ». Par conséquent, nos sites Web ne répondent pas aux signaux « Ne pas faire de suivi ». Vous pouvez plutôt utiliser une vaste gamme d'outils pour contrôler la collecte et l'utilisation de données, y compris le contrôle des témoins et des publicités comme décrit ci-dessus.

Nous faisons de notre mieux pour respecter vos demandes dans les meilleurs délais. Il se peut que vous continuiez à recevoir des communications de marketing pendant une courte période après avoir envoyé votre demande. Votre dérogation ne nous empêchera pas de



vous envoyer des communications importantes en lien avec le service, comme la vérification de votre compte, des communications transactionnelles, des changements/mises à jour apportés aux fonctionnalités des Services, ainsi que des avis techniques et de sécurité.

## **7. SITES WEB TIERS**

Nos sites Web et services en ligne pourraient inclure des liens ou des redirections vers des sites Web, extensions et applications de tierces parties, ce qui comprend les services de médias sociaux où vous pouvez communiquer avec nous. Ceux-ci ne constituent pas des Services de GE Appliances. Les sites Web tiers peuvent également contenir des liens ou des redirections vers nos propres sites Web et services. Sauf là où nous publions la présente Déclaration de confidentialité, ou alors là où nous l'adoptons ou mentionnons expressément, la présente Déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux pratiques de sites Web et services en ligne tiers en matière de données personnelles, ou alors des pratiques d'autres tierces parties, et nous n'en assumons pas la responsabilité. Nous vous encourageons à vous familiariser avec leurs propres politiques et modalités en matière de confidentialité.

## **8. CONFIDENTIALITÉ DES ENFANTS**

Les Services ne s'adressent pas aux mineurs et ne sont pas destinés à ceux-ci, et nous ne recueillons pas consciemment les renseignements personnels de personnes de moins de 16 ans. Si vous êtes un parent ou un gardien et que vous croyez que nous avons recueilli des renseignements par rapport à votre enfant d'une façon qui n'est pas permise par la loi, communiquez avec nous comme décrit ci-dessous. Si nous apprenons que des données personnelles ont été fournies par un enfant de moins de 16 ans, nous supprimerons ces renseignements dans la mesure du possible.

### **(a) DONNÉES PERSONNELLES SENSIBLES**

Comme indiqué ci-dessus, les données personnelles suivantes que nous recueillons pourraient être classifiées de « données sensibles » en vertu de certaines lois sur la confidentialité :

- identifiants émis par le gouvernement, y compris le numéro d'assurance sociale et le numéro de permis de conduire;
- renseignements commerciaux, y compris le numéro de carte de crédit/débit et sa date d'expiration, ainsi que le code de sécurité (CVV) et les données transactionnelles;

- renseignements sur le compte, y compris le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Nous utilisons ces renseignements sensibles de la manière décrite dans la section Notre collecte et notre utilisation des données personnelles ci-dessus afin de vous offrir des produits, services et informations, pour conclure et exécuter un contrat avec vous, de respecter les exigences légales et réglementaires, de protéger votre vie ou votre sécurité, ou alors celles des autres, ou alors pour toute autre raison admissible à des fins commerciales internes conformément aux lois applicables.

Nous ne vendons pas vos renseignements sensibles et nous ne traitons pas et ne partageons d'aucune autre manière des renseignements sensibles à des fins de profilage ou de publicités ciblées.

### **(b) RENSEIGNEMENTS ANONYMISÉS**

Il se peut que nous recevions ou traitions de temps à autre des données personnelles pour créer des données dépersonnalisées qui ne peuvent plus être raisonnablement utilisées pour déduire certains renseignements par rapport à une personne ou un ménage en particulier, ou associés à ceux-ci. Là où nous conservons des données dépersonnalisées, nous conserverons et utiliserons les données dans leur format dépersonnalisées et ne tenterons pas de les rétablir à moins que la loi l'exige ou le permette.

### **(c) VOS DROITS À LA VIE PRIVÉE**

Selon votre pays ou province de résidence et sous réserve de certaines restrictions et exceptions légales, vous pourriez vous prévaloir des droits suivants :

**Droit de savoir.** Le droit de confirmer si nous traitons vos données personnelles, ainsi que, en vertu des lois de certains états ou de certaines provinces, d'obtenir certains détails personnalisés concernant les données personnelles à votre sujet en notre possession que nous avons recueillies, utilisées, divulguées, partagées ou vendues.

**Droit d'accès et transférabilité.** Le droit d'obtenir l'accès aux données personnelles à votre sujet que nous avons recueillies et le droit d'obtenir une copie des données personnelles dans un format portatif et, dans la mesure où cela est techniquement possible, un format prêt à l'utilisation vous permettant de transmettre les données à une autre entité sans problème.

**Droit de correction.** Vous avez le droit de demander à ce que nous corrigions des renseignements personnels erronés que nous recueillons ou conservons. Pour vous prévaloir de ce droit, nous devons confirmer que l'information est bel et bien erronée.

**Droit de suppression.** Vous avez le droit de demander à ce que nous supprimions vos renseignements personnels que nous recueillons ou conservons. Il se peut que nous conservions certains renseignements. Par exemple, il se peut que nous devions conserver vos renseignements si vous avez une garantie active sur l'un de vos produits GE Appliances, ou alors pour faciliter le rappel d'un produit, pour conclure une transaction ouverte, pour offrir un bien ou un service que vous avez demandé, pour offrir un bien ou un service, ou pour des fins internes qui peuvent être raisonnablement anticipées dans le contexte de notre relation d'affaires et comme décrit dans la section Utilisation générale des renseignements personnels.

**Droit de se déroger de la vente ou du partage de ses données personnelles.** Dans la mesure où Ge Appliances « vend » vos données personnelles (comme défini en vertu des lois applicables), vous pouvez vous déroger de cette vente à l'avenir en tout temps. Vous pourriez également avoir le droit de vous déroger du « partage » de vos données personnelles auprès de tierces parties pour des fins de publicité comportementale intercontextuelle ou de publicité ciblée.

**Droit de se déroger de la prise de décision automatisée.** Selon l'état ou la province où vous résidez, vous pourriez avoir le droit de vous déroger de la prise de décision automatisée par des entreprises à votre sujet à l'aide de vos données personnelles. GE Appliances n'effectue aucune prise de décision automatisée qui fait l'objet de ce droit.

Vous ne recevrez aucun traitement discriminatoire de notre part dans l'exercice de vos droits en matière de confidentialité.

#### **(d) ENVOYER DES DEMANDES RELATIVES À LA CONFIDENTIALITÉ.**

Pour envoyer une demande d'exercer l'un de vos droits énumérés ci-dessus, veuillez :

- vous rendre sur notre [formulaire Web en matière de confidentialité](#);
- nous appeler sans frais au 1 833 524-9055.

Il se peut que nous devions vérifier votre identité avant de traiter votre demande. Pour ce faire, nous vous enverrons un courriel à l'adresse que vous nous avez fournie et qui correspond à celle dans nos dossiers, puis nous attendrons votre réponse. Après avoir reçu votre réponse, nous allons enquêter pour voir si nous détenons des renseignements qui nous permettent d'effectuer une correspondance sur trois points, soit vos *identifiants* (nom complet) et vos *coordonnées* (numéro de téléphone, adresse, courriel), et les comparer aux renseignements que vous avez indiqués dans votre demande. Dans certains cas, nous pourrions demander des renseignements supplémentaires. C'est de cette façon que nous vérifions votre identité avant de répondre à votre demande. Pour les demandes de dérogation de la vente, du partage ou des communications de marketing, nous ne nécessitons qu'une adresse de courriel. Dans certaines circonstances, nous pourrions décliner une demande d'exercice des droits décrits ci-dessus, particulièrement lorsque nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre identité ou de trouver vos renseignements dans nos systèmes. Nous n'utiliserons les données que vous nous fournissez que pour passer votre demande en revue et y répondre.

*Pour exercer votre droit de vous déroger de la vente ou du partage de données personnelles*

Nous respectons votre préférence pour ce qui touche le fait de ne pas vendre ou partager vos données personnelles avec des tierces parties qui ne sont pas nos fournisseurs de services. Dans la mesure où nous « vendons » ou « partageons » vos données personnelles (comme défini en vertu de la loi applicable), vous pouvez vous déroger de cette « vente » ou de ce « partage » de vos données. Pour vous déroger de la vente ou du partage des données associées à vos témoins pour des fins d'analyse de données ou de publicité ciblée en utilisant nos outils de préférence relatives aux témoins, qui sont accessibles à partir du lien **Paramètres des témoins** sur nos pages Web et applications, ou alors en activant le [Contrôle global de la vie privée \(GPC\)](#) sur votre navigateur. Selon votre État ou votre province de résidence, il se peut que vous puissiez vous déroger de la publicité ciblée fondée sur des renseignements qui ne sont pas recueillis à partir de témoins ou d'autres

éléments de suivi en envoyant une demande à partir de notre [formulaire Web en matière de confidentialité](#).

### **(e) AGENTS AUTORISÉS**

Dans certains cas, vous pouvez désigner un agent autorisé qui exercera pour vous vos droits en matière de confidentialité par l'entremise des méthodes désignées ci-dessus. Veuillez donner votre permission écrite à votre agent, signée par vous, l'autorisant à soumettre la demande à votre nom. L'agent doit soumettre la permission écrite en même temps que la demande. Selon les preuves fournies et votre état ou province de résidence, il se peut que nous devions tout de même communiquer avec vous pour confirmer que l'agent autorisé a la permission d'agir en votre nom et pour vérifier votre identité dans le cadre de la demande.

## **9. LA FAÇON DONT NOUS PROTÉGEONS LES DONNÉES PERSONNELLES**

Nous assurons des garanties administratives, techniques, organisationnelles et physiques pour protéger contre la divulgation, l'utilisation, l'altération ou la destruction non autorisée de vos données personnelles. Nous employons des contrôles opérationnels, comme l'application de correctifs, la réparation et la mise à jour des logiciels, les essais de pénétration, ainsi que l'enregistrement et la surveillance des activités du système. Nous dressons activement l'inventaire de nos actifs de TI, déployons des mesures de sécurité du réseau et veillons à la continuité des affaires et à la sécurité des processus de développement de logiciels. Au besoin, nous utilisons des technologies telles que le cryptage, les sauvegardes, la gestion de l'accès, la journalisation des événements de sécurité, les logiciels antivirus et l'authentification à facteurs multiples. Nous ne pouvons cependant pas garantir la sécurité absolue de vos données. Nous recommandons que vous utilisiez des mots de passe complexes et uniques pour tous vos comptes GE Appliances et pour les comptes tiers qui y sont associés. Ne divulguez votre mot de passe à personne.

Si vous avez quelque raison de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécuritaire, avisez-nous immédiatement de la façon décrite dans la section Comment communiquer avec nous ci-dessous.

## **10. LA FAÇON DONT NOUS CONSERVONS LES DONNÉES PERSONNELLES**

Nous nous efforçons de conserver vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire ou permis, selon la raison pour laquelle elles ont été recueillies. Si besoin est, il

se peut cependant que nous conservions vos données personnelles pendant de plus longues périodes jusqu'à ce que la période de rétention établie et que le délai fixé expire (par exemple, lorsque nous devons le faire conformément à des exigences légales, fiscales ou comptables établies par un corps législatif, un régulateur ou toute autre autorité gouvernementale), ou alors pour des raisons de réglementation ou de sécurité.

Pour déterminer la durée appropriée de rétention de vos données personnelles, nous tenons compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité des données personnelles, du risque de préjudice issu d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisées des données personnelles, de la possibilité d'atteindre nos objectifs d'une autre façon, ainsi que de nos obligations légales, réglementaires, fiscales, comptables ou autres.

Par conséquent, nous conservons les données personnelles aussi longtemps que vous utilisez nos Services et aux fins expliquées dans la présente Déclaration de confidentialité, notamment pour conserver votre compte d'utilisateur, pour nous permettre de nous conformer aux exigences réglementaires, pour exécuter des contrats, pour conclure des transactions, pour exécuter des services, pour communiquer avec vous par rapport à des problèmes de sécurité et pour des utilisations auxquelles vous avez consenti. Lorsque vous mettez fin à votre utilisation de nos Services, nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour respecter nos obligations légales, résoudre des différends et contester des réclamations, ainsi que pour toute autre fin en fonction des choix que vous avez fait (par exemple, recevoir des communications de marketing), de la durée de votre relation avec nous, de vos achats de produits et de votre historique au sein du service. Cela signifie que nous pourrions conserver vos données même lorsque vous supprimez votre compte chez nous.

Plutôt que de supprimer vos données, il se peut que nous les dépersonnalisions en retirant leurs éléments permettant d'identifier une personne.

## **11. PLAINTES**

Vous pouvez envoyer une plainte relative à nos pratiques en matière de confidentialité à une autorité gouvernementale compétente pouvant recevoir ce genre de plainte.

## **12. MISES À JOUR DE NOTRE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ**

Nous allons mettre à jour la présente Déclaration de confidentialité de temps à autre. Si nous apportons des modifications importantes ou substantielles quant à la façon dont nous recueillons, utilisons ou partageons vos données personnelles, nous publierons un avis spécial à ce sujet sur nos sites Web et applications. Nous demanderons votre consentement tel que l'exige la loi. Lorsque nous apportons des modifications à la présente Déclaration de confidentialité, nous mettrons à jour la date d'entrée en vigueur de

la Déclaration. Toutes les modifications entrent en vigueur à la date de publication, sauf mention contraire dans l'avis.

### **13. COMMENT COMMUNIQUER AVEC NOUS**

Si vous avez des questions relatives à la présente Déclaration de confidentialité, vous pouvez [communiquer avec nous ici](#).

Par ailleurs, les demandes peuvent également être envoyées à l'adresse suivante :

Chef de la confidentialité

4000 Buechel Bank Road  
Louisville, KY 40225

À tous les acheteurs canadiens de produits de marque GE ou Haier, résidents canadiens qui ont acheté des unités de climatisation sans conduit, de l'équipement CVC, des chauffe-eau, des adoucisseurs d'eau, des produits de filtrage d'eau ou des broyeurs pour évier de marque GE ou Haier, ainsi qu'aux utilisateurs de services offerts par GE Appliances : veuillez utiliser ce [formulaire Web en matière de confidentialité](#) pour vous prévaloir de vos droits en matière de confidentialité.

Pour les acheteurs canadiens de tout autre appareil de marque GE ou Haier, veuillez communiquer avec GE Appliances Canada de manière électronique à l'adresse [servicerequest@mabe.ca](mailto:servicerequest@mabe.ca), par téléphone au (888) 561-3344, ou par la poste à l'adresse GE Appliances Canada, P.O. Box 5345, Burlington, Ontario, L7R 5B6, Attention: Legal Department, Privacy Officer.